

Produkt- und Leistungsgarantie der SOLON*

SOLON gewährt eine Produkt- und Leistungsgarantie und erweitert damit die uneingeschränkt fort geltende kaufrechtliche Gewährleistung von 2 Jahren.

10 Jahre Produktgarantie

SOLON garantiert die mangelfreie Ausführung der von ihr produzierten Photovoltaik-Serien-Module unter den nachfolgenden Voraussetzungen für einen Zeitraum von 10 Jahren nach Auslieferung.

25 Jahre Leistungsgarantie

SOLON garantiert für die von ihr produzierten Photovoltaik-Serien-Module über einen Zeitraum von zehn (10) Jahren nach Auslieferung eine Nennleistung von mindestens 90% der im Datenblatt ausgewiesenen Mindestausgangsleistung des Moduls und für einen Zeitraum von fünfundzwanzig (25) Jahren nach Auslieferung eine Nennleistung von mindestens 80% der im Datenblatt ausgewiesenen Mindestausgangsleistung des Moduls jeweils unter den nachfolgenden Voraussetzungen.

Garantie Voraussetzungen

Die Produkt- und Leistungsgarantie gibt ausschließlich dem unmittelbaren Vertragspartner von SOLON einen Anspruch gegen SOLON und gilt nur für Module,

- die gemäß den SOLON - Montagehinweisen montiert wurden;
- die außer zu Reparaturzwecken nicht aus- und wieder eingebaut wurden oder
- die unter sachgemäßer Anwendung, Benutzung, Wartung durch von SOLON autorisierte Personen und unter geeigneten Einsatzbedingungen verwendet wurden,

Die Garantie ist ausgeschlossen, wenn die Beeinträchtigung

- durch extreme Einflüsse wie direkter Kontakt mit Meerwasser, Rauch, Salz, chemischen Substanzen (auch Reinigungsmittel) oder Verschmutzungen hervorgerufen wurde;
- bei Benutzung auf mobilen (nicht ortsfesten) Einheiten, wie Fahrzeugen, Schiffen entstand;
- durch unsachgemäßen Gebrauch, oder einen anderen Zweck, der die vor Ort geltenden (sicherheits-) technischen Vorschriften unberücksichtigt lässt, verursacht wurde;
- durch Einflüsse höherer Gewalt oder Naturgewalten, wie z.B. Erdbeben, Wirbelstürme, Vulkanausbrüche, Überschwemmungen, Blitzschlag oder regional nicht zu erwartende Schneemengen hervorgerufen wurde.
- Module betrifft, deren Typen oder Seriennummer geändert, gelöscht, entfernt oder unleserlich gemacht wurde.

Für die Leistungsgarantie gilt zusätzlich, dass

- die Leistungsminderung auf Alterungserscheinungen (Degradation) von Glas, Zelle oder EVA-Folie zurückzuführen ist und
- SOLON ermöglicht wird, den beanstandeten Leistungsverlust mit SOLON-eigenen Messgeräten unter branchenüblichen Standardtestbedingungen zu überprüfen.

Leistungen aus der Garantie

Bei Vorlage der Originalrechnung, des Lieferdatums und dem Materialcode kann SOLON nach Feststellung eines Garantiefalles nach eigenem Ermessen die Garantieleistung wahlweise durch eine der folgenden Maßnahmen erbringen:

- durch Austausch des Moduls mit einem Modul, das die Leistung des ausgetauschten Moduls adäquat ersetzt. Das ausgetauschte Modul geht in das Eigentum von SOLON über;
- durch Reparatur des jeweiligen Moduls;
- durch Lieferung eines zusätzlichen Moduls;
- durch Erstattung des Wertes des Moduls reduziert um den jährlichen linearen Abschreibungsbetrag, bei einer erwarteten Nutzungsdauer von 30 Jahren.

Der Austausch oder die zusätzliche Lieferung von Modulen bewirkt keine Verlängerung des Zeitraums der Produkt- oder Leistungsgarantie.

Im Fall der Zusatz- oder Ersatzlieferung sind die Kosten für den Aus- und Einbau sowie Transportkosten nicht von der Garantie umfasst und vom Kunden zu tragen. Eine Versendung von Modulen an SOLON ohne vorherige schriftliche Zustimmung wird nicht angenommen.

Begrenzung der Produkt- und Leistungsgarantie

Durch diese Produkt- und Leistungsgarantie werden weitergehende Ansprüche gegen SOLON, insbesondere Schadensersatzansprüche wegen entgangenen Gewinns, Nutzungsentschädigung, mittelbare Schäden sowie Ansprüche auf Ersatz außerhalb des Produkts entstandener Schäden nicht begründet.

Alle Ansprüche müssen binnen eines Monats nach Kenntnis des Garantiefalles gegenüber der SOLON geltend gemacht werden und regeln sich ausschließlich nach deutschem Recht.

Diese Produkt- und Leistungsgarantie gilt für ab dem 01.07.2009 ausgelieferte Module.

* alle herstellende Unternehmen der SOLON- Gruppe: SOLON Photovoltaik GmbH, SOLON Nord GmbH, SOLON Hilber Technologie GmbH, SOLON S.p.A., (im weiteren „SOLON“)